

2021

PSYCHOLOGY — GENERAL

Paper : SEC-1B

(Managing Human Resource)

Full Marks : 80

*Candidates are required to give their answers in their own words
as far as practicable.*

প্রান্তলিখিত সংখ্যাগুলি পূর্ণমান নির্দেশক।

- ১। নিম্নলিখিত যে-কোনো দশটি প্রশ্নের উত্তর দাও : ২×১০
- (ক) কৌশলের সংজ্ঞা দাও।
- (খ) মানবসম্পদ ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত উপক্ষেত্রগুলি বলো।
- (গ) মানবসম্পদ ব্যবস্থাপনার অনুশীলনের প্রধান নীতিগুলি বলো।
- (ঘ) কর্মক্ষমতা মূল্যায়নের উদ্দেশ্যগুলি কী কী?
- (ঙ) অভীক্ষার আদর্শমান কী?
- (চ) দ্রুততার অভীক্ষা ও দক্ষতার অভীক্ষার মধ্যে পার্থক্য করো।
- (ছ) কেরিয়ার ডেভলপমেন্ট অ্যাপ্রোচের সংজ্ঞা দাও।
- (জ) মানবসম্পদ ব্যবস্থাপনার কৌশলে 'ইনসাইড-আউট অ্যাপ্রোচের' সংজ্ঞা দাও।
- (ঝ) কর্মী নির্বাচন কাকে বলে?
- (ঞ) কেস স্টাডি পদ্ধতি কাকে বলে?
- (ট) নিয়োগের তৃতীয় পক্ষ পদ্ধতির ব্যাখ্যা দাও।
- (ঠ) 'হ্যালো-এফেক্ট' কাকে বলে?
- (ড) পেয়ারড কমপ্যারিজন পদ্ধতির বর্ণনা দাও।
- (ঢ) কর্ম বিশ্লেষণের ব্যবহার লেখো।
- (ণ) মানবসম্পদ ব্যবস্থাপনার সুযোগগুলি উল্লেখ করো।
- ২। নিম্নলিখিত যে-কোনো চারটি প্রশ্নের উত্তর দাও (শব্দসীমা ৭৫) : ৫×৪
- (ক) মানবসম্পদ ব্যবস্থাপনার উদ্দেশ্যগুলি লেখো।
- (খ) কর্মী নির্বাচনে সাক্ষাৎকার পদ্ধতির সুবিধা ও অসুবিধাগুলি উল্লেখ করো।

Please Turn Over

- (গ) 'অন-দা-জব' এবং 'অফ-দা-জব' প্রশিক্ষণের ব্যাখ্যা দাও।
(ঘ) 'ভেস্টিবিউল' প্রশিক্ষণের সংক্ষিপ্ত বিবরণ দাও।
(ঙ) কর্মক্ষমতা মূল্যায়নে 'বিহেভিয়ার অভজারভেশন স্কেল' অ্যাপ্রোচের সংক্ষিপ্ত বিবরণ দাও।

৩। নিম্নলিখিত *যে-কোনো চারটি* প্রশ্নের উত্তর দাও (শব্দসীমা ১০০) :

- (ক) কর্ম বিশ্লেষণ কাকে বলে? কর্ম বিশ্লেষণের বিভিন্ন পদ্ধতিগুলির বর্ণনা দাও। ২+৮
(খ) প্রশিক্ষণ কার্যক্রমের বিকাশের বিভিন্ন স্তরগুলি লেখো। ১০
(গ) সংগঠনের কর্মী নির্বাচনের বিভিন্ন পদ্ধতির বর্ণনা দাও। ১০
(ঘ) 'হাই পারফরমেন্স ওয়ার্কিং মডেলের' ব্যাখ্যা দাও। ১০
(ঙ) কর্ম-আবেদনকারীর জীবনীসংক্রান্ত তথ্য নিরাপদ রাখার পদ্ধতিগুলি লেখো। এর বৈশিষ্ট্যগুলি বলো। ৩+৭
(চ) ভারতবর্ষে মানবসম্পদ ব্যবস্থাপনার বিভিন্ন দিকগুলির বর্ণনা দাও। ১০

[English Version]

The figures in the margin indicate full marks.

1. Answer *any ten* questions :

2×10

- (a) Define strategy.
(b) Define the subfields of Human Resource Management.
(c) Write the basic principle of best practice Human Resource Management.
(d) What are the purposes of performance appraisal?
(e) What do you mean by a test norm?
(f) Differentiate between Speed test and Power test.
(g) Define Career Development approach.
(h) Define 'Inside-out Approach' of HRM strategy.
(i) What is personnel selection?
(j) Describe Case study method.
(k) Explain the third party method of recruitment.
(l) What is halo effect?
(m) Describe paired comparison method.
(n) State the uses of Job analysis.
(o) Mention the scope of HRM.

(3)

T(6th Sm.)-Psychology-G/SEC-1B/CBCS(Managing)

2. Answer **any four** questions (word limit **75**) : 5×4
- (a) Mention the objectives of HRM.
 - (b) State the advantages and disadvantages of interview method in employee selection.
 - (c) Explain on-the-job and off-the-job training.
 - (d) Write a short note on vestibule training.
 - (e) Write briefly about Behaviour Observation Scale (BOS) approach to performance appraisal.
3. Answer **any four** questions (word limit **100**) :
- (a) What is job analysis? Explain the various methods of Job analysis. 2+8
 - (b) State the various steps required to develop a training programme. 10
 - (c) Describe the various methods for selection of an employee in an organization. 10
 - (d) Explain the High Performance Working model. 10
 - (e) What are the techniques of securing biographical information of a job applicant? Describe their characteristics. 3+7
 - (f) Describe different aspects of Human Resource Management Practices in India. 10
-

2021

PSYCHOLOGY — GENERAL

Paper : SEC-1B

(Developing Emotional Competence)

Full Marks : 80

*Candidates are required to give their answers in their own words
as far as practicable.*

প্রান্তলিখিত সংখ্যাগুলি পূর্ণমান নির্দেশক।

১। যে-কোনো দশটি প্রশ্নের উত্তর দাও :

২×১০

- (ক) দ্বন্দ্ব ব্যবস্থাপনা কি প্রাক্ষেভিক দক্ষতার একটি অঙ্গ?
- (খ) অভিযোজনশীলতা কাকে বলে?
- (গ) 'প্রাক্ষেভিক বুদ্ধ্যক্ষ জীবনের সাফল্যকে নির্দেশ করে' — এই বাক্যটি (ঠিক/ভুল)?
- (ঘ) বুদ্ধ্যক্ষ কম যাদের তাদের পীড়ন সহনশীলতা — (বেশি/কম) হয়ে থাকে।
- (ঙ) প্রাক্ষেভিক বুদ্ধি মূলত কোনটির দ্বারা নির্ধারিত হয়? (বংশগতি/পরিবেশ)।
- (চ) প্রাক্ষেভিক বুদ্ধ্যক্ষ যাদের কম তাদের আবেগ প্রবণতা — (কম/বেশি) হয়ে থাকে।
- (ছ) সহমর্মি কথাটির অর্থ কী?
- (জ) ইতিবাচক আবেগ বলতে কী বোঝায়?
- (ঝ) আত্মসচেতনতা কী?
- (ঞ) 'EQ' কথাটির প্রবন্ধ কে?
- (ট) সহমর্মি ও সহানুভূতির পার্থক্য নির্ধারণ করো।
- (ঠ) প্রেষণা কাকে বলে?
- (ড) আত্মনিয়ন্ত্রণ বলতে কী বোঝায়?
- (ঢ) আবেগের নিঃসরণ কাকে বলে?
- (ণ) COVID-19 মোকাবিলা করতে দুটি ইতিবাচক আবেগের কথা উল্লেখ করো।

২। যে-কোনো চারটির উপর সংক্ষিপ্ত টীকা লেখো (শব্দসীমা ৭৫) :

৫×৪

- (ক) প্রাক্ষেভিক দক্ষতা উন্নত করার ক্ষেত্রে স্ব-পরিচালনার ভূমিকা।
- (খ) দক্ষতার সাথে প্রাক্ষেভিক পরিচালনা করতে পারলে তার কিছু ইতিবাচক ফলাফল।

Please Turn Over

- (গ) প্রাক্ষেভিক দক্ষতার সংজ্ঞা দাও। এটি একটি জন্মগত, না কি অর্জিত ক্ষমতা — যুক্তি দিয়ে লেখো।
- (ঘ) কার্যকরী দ্বন্দ্ব ব্যবস্থাপনায় প্রাক্ষেভিক দক্ষতা।
- (ঙ) প্রাক্ষেভিক দক্ষতা ও সমাজ সচেতনতার মধ্যে সম্পর্ক।
- (চ) মেজাজ ও আবেগমূলক দক্ষতা কি সম্পর্কযুক্ত?

৩। **যে-কোনো চারটি** প্রশ্নের উত্তর দাও (শব্দসীমা ১০০) :

- (ক) জীবনে সাফল্যের পেছনে প্রাক্ষেভিক দক্ষতার ভূমিকাটি বিবৃত করো। ১০
- (খ) প্রাক্ষেভিক বুদ্ধি বলতে কী বোঝো? এই প্রসঙ্গে গোলম্যানের তত্ত্বটি আলোচনা করো। ২+৮
- (গ) প্রাক্ষেভিক স্ব-সচেতনতা কাকে বলে এবং এটি কীভাবে উন্নত করা যায়? ৩+৭
- (ঘ) দ্বন্দ্ব কাকে বলে? আন্তঃব্যক্তিগত দক্ষতা হিসাবে দ্বন্দ্ব ব্যবস্থাপনার উপর সংক্ষিপ্ত টীকা লেখো। ৩+৭
- (ঙ) প্রেষণা ও আবেগের পারস্পরিক সম্পর্ক বিস্তারিতভাবে লেখো। ১০
- (চ) COVID-19 পরিস্থিতিতে আবেগের মাধ্যমে অসহায়তা কীভাবে দূরীভূত হয় বর্ণনা করো। ১০

[English Version]

The figures in the margin indicate full marks.

1. Answer **any ten** questions :

2×10

- (a) Is conflict management a part of emotional competence?
- (b) What is adaptability?
- (c) EQ predicts life's success. — Statement is (true/false)?
- (d) Low EQ individuals have — (high/low) stress tolerance.
- (e) Emotional intelligence is predominantly determined by — (heredity/environment).
- (f) Low EQ individuals have — (high/low) impulse control.
- (g) What is the meaning of empathy?
- (h) What do you mean by positive emotion?
- (i) What is self-awareness?
- (j) Who has first coined the term EQ?
- (k) Differentiate between 'empathy' and 'sympathy'.
- (l) What is motivation?
- (m) What do you mean by self-regulation of emotion?
- (n) What do you mean by emotional catharsis?
- (o) Mention two positive emotions to combat with COVID-19.

(3)

T(6th Sm.)-Psychology-G/SEC-1B/CBCS(Developing)

2. Write short notes on **any four** (word limit 75) : 5×4
- (a) Role of self-management in developing emotional competence.
 - (b) Positive outcomes of competent emotion management.
 - (c) Define Emotional competence. Is it an innate or acquired quality?
 - (d) Emotional competence as a tool for effective stress management.
 - (e) Relation between emotional competence and social awareness.
 - (f) Are mood and emotional competence related?
3. Answer **any four** questions (word limit 100) :
- (a) Describe the role of emotional competence in predicting life's success. 10
 - (b) What do you mean by the term 'emotional intelligence'? In this context, briefly delineate Goleman's theory. 2+8
 - (c) What is emotional self-awareness and how it can be developed? 3+7
 - (d) What is conflict? Write a brief note on conflict management as an interpersonal skill. 3+7
 - (e) Write in detail the relationship between motivation and emotions. 10
 - (f) In the situation of COVID-19, describe how helplessness could be eradicated through emotions? 10
-